

LC PATTERN

**ПРОЕКТЫ ИЗМЕНЕНИЯ
ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ**



О НАС

Бизнес Академия LC PATTERN - первое в России профессиональное объединение тренеров, методологов и бизнес-экспертов, направленное на повышение результативности и эффективности бизнес-обучения.

Компания LC PATTERN – это прежде всего экспертиза, идеи, инновации и технологии, в основе которых лежит авторская методология Екатерины Высоцкой – Методология LC PATTERN.



НАШИ ЦЕЛЬ И СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ



НАША ЦЕЛЬ заключается в том, чтобы достичь максимально четкой и ясной связи между потребностями бизнеса и результатами корпоративного обучения и развития персонала.

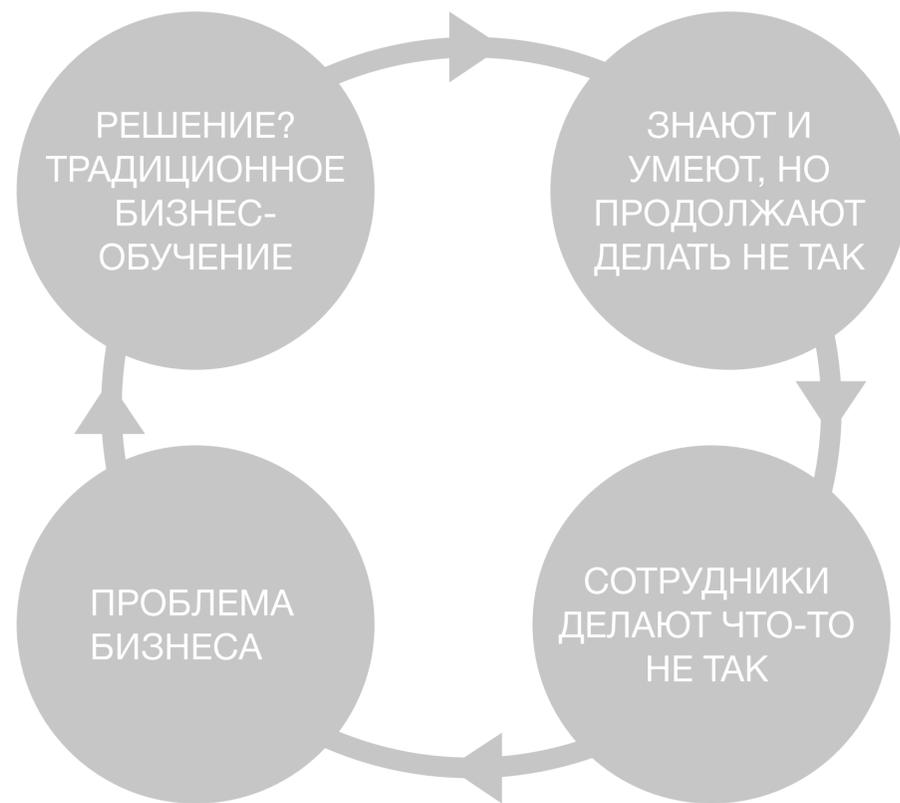


СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:

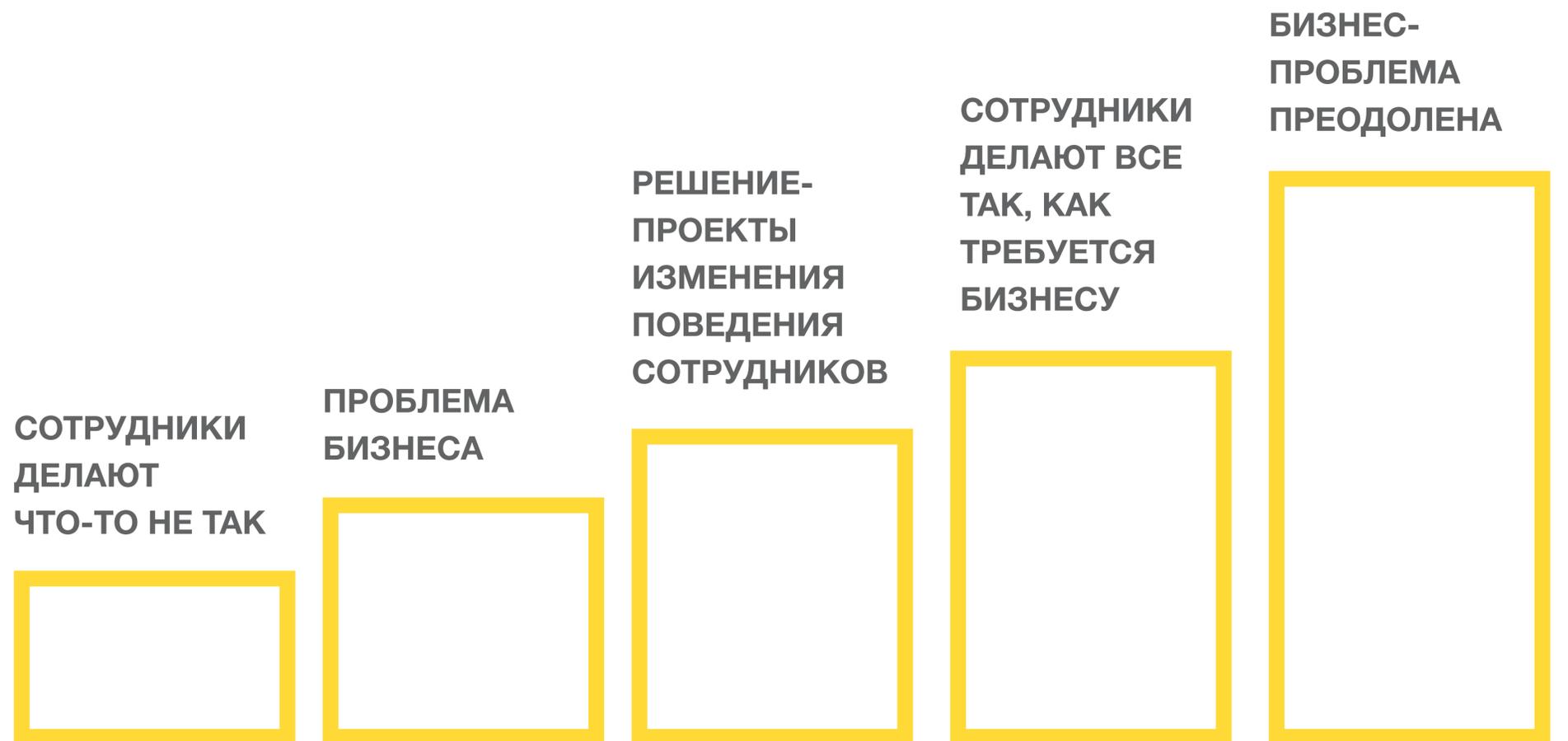
- Разработка системы корпоративного обучения под задачи бизнеса и реализация проектов обучения и развития;
- Подготовка тренеров, методистов (разработчиков тренингов) в открытом и корпоративном форматах;
- Консалтинг в области обучения и развития персонала;
- Развитие T&D рынка - организация ежегодного Всероссийского Конкурса Методистов, Мета-Клуба, Проекта Методический коллаيدر, Лаборатории LCP.

УНИКАЛЬНОСТЬ МЕТОДОЛОГИИ

ТРАДИЦИОННЫЙ ПОДХОД К БИЗНЕС-ОБУЧЕНИЮ



ПРОЕКТЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ ПО МЕТОДОЛОГИИ LC PATTERN



ПРИМЕРЫ НАШИХ ПРОЕКТОВ



Полномасштабное исследование навыков сотрудников Фронт-офиса и разработка системы обучения под задачи Компании.



Комплексное обучение внутренних тренеров, программы развития эмоционального интеллекта руководителей высшего звена, разработка и проведение конференции по финансам и маркетингу для коммерческого департамента Компании.



Комплексное обучение штатных методистов Компании.



Разработка и проведение обучения для сотрудников Бэк-офиса.

ПРИМЕРЫ НАШИХ ПРОЕКТОВ



РОСАТОМ

Комплексная разработка сценария, проведение и передача в собственность Компании тренинга по теме «Эмоциональный интеллект».



Участие в программе развития ТОП-менеджмента Компании.



Разработка и реализация элементов программы развития кадрового резерва Компании.



КОРТРОС

Проведение исследования, разработка и проведение комплексного проекта для руководителей и сотрудников Фронт-офиса.

О МЕТОДОЛОГИИ LC PATTERN

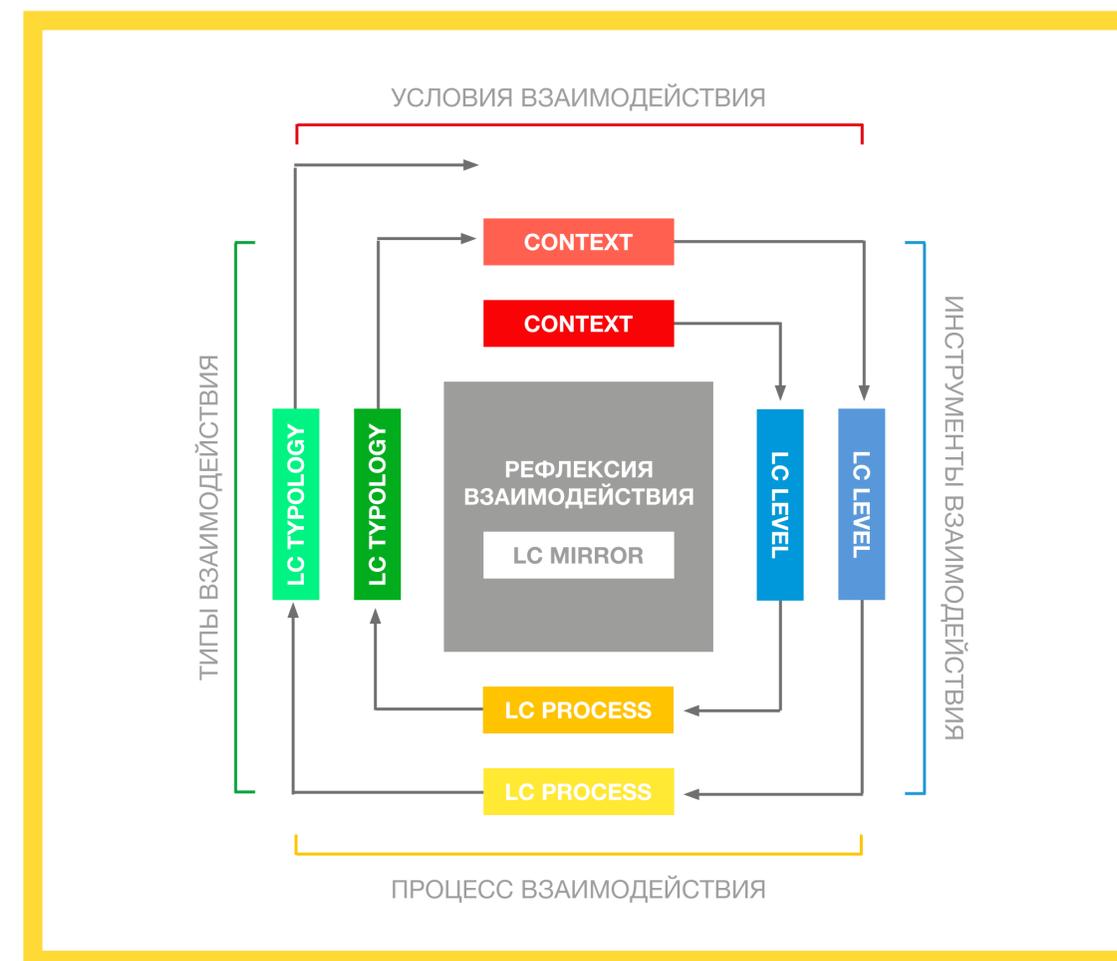


Методология LC PATTERN – это универсальный инструмент разработки проектов обучения и развития, направленных на изменение поведения сотрудников.

В основе методологии LC PATTERN заложен принцип системного мышления.

С помощью последовательного анализа данных о целях и задачах бизнеса, мы выстраиваем содержание проекта подобно конструктору.

В результате становится возможным обучение, точно решающее конкретные бизнес-задачи.



Методология LC PATTERN опирается на закономерности в поведенческих привычках людей.

Мы рассматриваем любое взаимодействие между людьми с точки зрения четырех взаимосвязанных аспектов – паттернов. Их система однозначно определяет образ действий человека. Анализ в системе паттернов позволяет определить эталонный или желаемый образ действий, сравнить его с существующим у конкретных сотрудников и построить для них индивидуальную программу изменения поведения.

КАК МЫ РАБОТАЕМ

ДИАГНОСТИКА

РАЗРАБОТКА

ПРОВЕДЕНИЕ

ВНЕДРЕНИЕ

ДИАГНОСТИКА

1

Сбор и анализ
потребностей
организации



2

Определение дельты
между желаемыми и
реальными сценариями
поведения



3

Определение уровня
готовности организации
к развитию



4

Выстраивание системы
измерения и контроля
результатов проекта

РАЗРАБОТКА

1

Формирование
«Карты поведенческих
сценариев» под зоны
ближайшего развития



2

Определение перечня
мероприятий по
повышению уровня
готовности к изменениям



3

Разработка структуры
программы изменения
поведения сотрудников



4

Разработка методического
оснащения под особенности
сотрудников

ПРОВЕДЕНИЕ

1

Адаптация программы в процессе проведения тренинга (когнитивно-поведенческий подход к проведению тренинга)



2

Управление групповой динамикой



3

Инструменты повышения ответственности участников за результат обучения



4

Проведение мероприятий по повышению уровня присвоения навыков сотрудниками

ВНЕДРЕНИЕ

1

Измерение корреляции между развитием навыков поведения сотрудников и задачами



2

Определение зон совершенствования программы



3

Формирование новой цели обучения



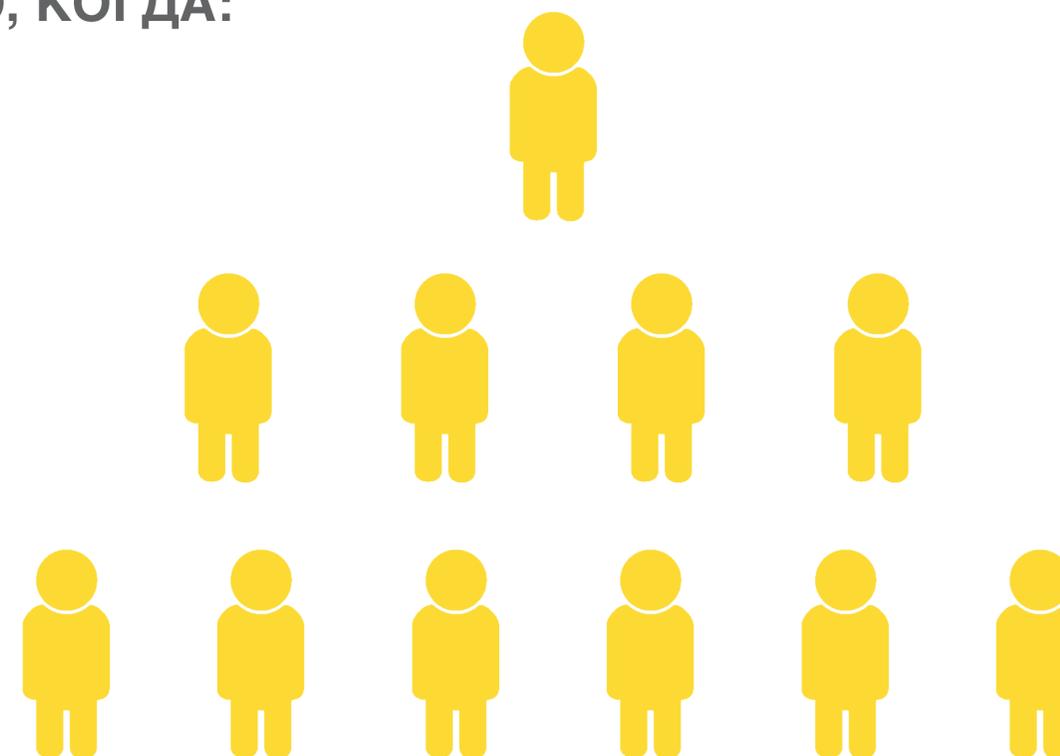
4

При необходимости, обучение методологии внутренних тренеров Компании, передача им результатов исследований и разработок

ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДОЛОГИИ LC PATTERN

ПРОЕКТЫ ИЗМЕНЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ ПОДДЕРЖИВАЮТ КОМПАНИЮ, КОГДА:

- Необходимо повысить конверсию клиентопотока
- Корпоративная культура или структура компании изменяются
- Необходимо повысить управленческую культуру компании
- Стоит задача по повышению качества сервиса
- Нужно развивать кадровый резерв компании
- Сотрудники должны освоить новый функционал
- Налицо признаки низкой вовлеченности сотрудников
- Внутренние подразделения не могут найти общий язык



ДЛЯ ВСЕХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ УРОВНЕЙ

НАША КОМАНДА



ЕКАТЕРИНА ВЫСОЦКАЯ

Основатель Компании LC PATTERN, автор методологии LC PATTERN, CIPD.

Зона экспертизы:

Разработка нестандартных решений в проектах комплексного развития персонала, Эмоциональный интеллект, Программы развития тренеров.

Методический опыт: более 200 разработанных тренингов.

Практикующий бизнес-тренер с 2004 года.



ИННА БЕРКОВИЧ

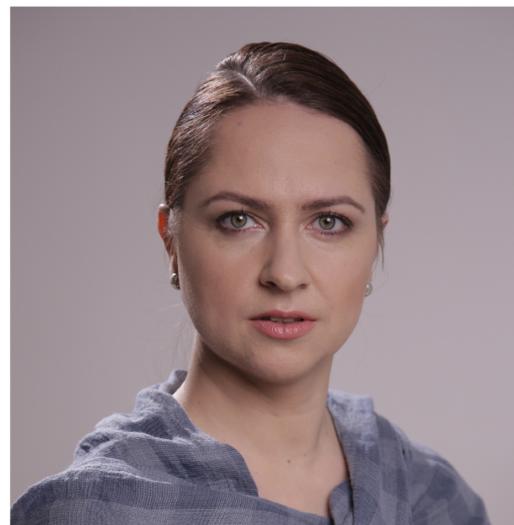
ЛСР-ЭКСПЕРТ

Зона экспертизы: Разработка нестандартных решений в проектах комплексного развития персонала.

Методический опыт: более 200 разработанных тренингов.

Практикующий бизнес-тренер с 2002 года.

НАША КОМАНДА



ЕВГЕНИЯ ГАЙДЕНКО

ЛСР-ЭКСПЕРТ

Зона экспертизы: Разработка нестандартных решений в проектах комплексного развития персонала, оценка персонала.

Методический опыт: более 200 разработанных тренингов.

Практикующий бизнес-тренер с 2005 года.



ВАЛЕРИЙ ДУДКИН

ЛСР-ПРАКТИК, Кандидат педагогических наук.

Зона экспертизы: Конструктивное взаимодействие, Переговоры, Управление персоналом, Креативное мышление, Развитие сотрудников в соответствии с моделью компетенций.

Методический опыт: более 150 разработанных тренингов.

Практикующий бизнес-тренер с 1998 года.

НАША КОМАНДА



НАТАЛЬЯ МИРИОНКОВА

ЛСР-ПРАКТИК

Зона экспертизы: Переговоры, Конструктивное взаимодействие, Управление персоналом, Развитие сотрудников в соответствии с моделью компетенций.

Методический опыт: более 50 разработанных тренингов.

Практикующий бизнес-тренер с 1995 года.



ЛИНА ХАНЕВСКАЯ

ЛСР-ПРАКТИК, автор книги «Виртуоз телефонного общения: продажи и обслуживание» (И. Рыбкин, Л. Ханевская).

Зона экспертизы: Телекоммуникация, Паравербальный интеллект, Конструктивное взаимодействие.

Методический опыт: более 150 разработанных тренингов.

Практикующий бизнес-тренер с 2001 года.

НАША КОМАНДА



НАТАЛЬЯ БУСАРОВА

ЛСР-ПРАКТИК, Кандидат педагогических наук.

Зона экспертизы: Разработка симуляционных игр, Конструктивное взаимодействие, Переговоры, Управление персоналом, Развитие сотрудников в соответствии с моделью компетенций.

Методический опыт: более 100 разработанных тренингов, более 30 разработанных бизнес-симуляций.

Практикующий бизнес-тренер с 2003 года.

НАШИ ЦЕННОСТИ

РЕЗУЛЬТАТ

Перед запуском каждого проекта мы определяем образ результата и то, как именно этот результат повлияет на бизнес. Мы знаем, как повысить вовлеченность, компетентность и осведомленность сотрудников и обучаем именно тому, что будет давать максимальную отдачу «здесь и сейчас».

СИСТЕМНОСТЬ

Системность помогает нам создавать и проводить логически объяснимые, последовательные и точно настроенные на результат программы обучения с высоким уровнем.

ПАРТНЕРСТВО

Вся наша деятельность пронизана духом партнерства. Мы не выполняем «Заказ на корпоративное обучение», мы исходим из партнерской позиции в достижении результата через обучение и развитие сотрудников.

УНИКАЛЬНОСТЬ

Каждый продукт нашей Компании уникален и не дублируется, он изменяется и соответствует времени и месту.

БУДЕМ РАДЫ СОТРУДНИЧЕСТВУ



ДМИТРИЙ БОЛТЕНКОВ

Партнер по продажам и маркетингу LC PATTERN
Директор и основатель MYLAB Leaders Club

+7 (499) 390 19 40

+7 (926) 550 05 10

dmitry.boltenkov@mylab.club

lcpattern.com | mylab.club