

ОЛЬГА ГУСЕВА

Бизнес-тренер, модератор, внутренний психолог и консультант в федеральных и региональных компаниях (сферы бизнеса: атомная энергетика, пищевая промышленность, тяжелое машиностроение, фармацевтика, консалтинг, образование)

Преподаватель Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» и Нижегородского государственного университета им. Лобачевского



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТСКИЙ ЛИСТ:

Stada, Сбербанк, Уралсиб, ГАЗ, Мегафон, Билайн, World Class, Coca Cola, Sibur Neftehim, Лукойл, Техно Николь, ГК НМЖК, Самарский Жиркомбинат, ОАО ДОС, Newton Systems, Атяшево, ТТК, ТД Русские машины, Холдинг Новый Мир, Нова Кард, Заволжский моторный завод, Борский стекольный завод, ЕК Сухие строительные смеси, Казанские аптеки, ГК Волгатрансстрой, ТИКО Пластик, Волга Телеком, Нижегородская сотовая связь, Форус Банк, НБД Банк, Спецавто Граз, Клиника пластической хирургии Анастасия, ТП Нижегородец, Кадры 2000, НИИК, РусВинил, Гринатом, ТМК, Marketing Division, НИУ Высшая Школа Экономики и другие.



ОБРАЗОВАНИЕ:

ННГУ им. Лобачевского, Исторический факультет. Историк, преподаватель общественных дисциплин, магистр

ВВАГС, Практический психолог, магистр
Ежегодные бизнес-тренинги, курсы повышения квалификации во внешних обучающих компаниях

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ ЭКСПЕРТА:

- Уверенный навык управления групповой динамикой;
- Разработка обучающих и оценочных продуктов под бизнес-задачи (программы: «Управленческие компетенции», «Ведение переговоров», «Практика продаж», «Работа с возражениями и жалобами», «Ориентация на клиента», «Телефонное поведение», «Управление людьми», «Принятие решений и решение проблем», «Проведение совещаний», «Управление мотивацией и приверженностью сотрудников», «Управление конфликтами», «Драйв-менеджмент», «Стресс-менеджмент», «Лидерство и управление командой», «Обратная связь и проведение интервью», «Формирование корпоративной среды», «Успешная презентация», «Управление временем», «Технология построения команды», «Тренинг для тренеров», «Коммуникации в бизнесе», «Корпоративная эффективность», «Управление слухами», «Творчество и инновативность в бизнесе», «Управленческая компетентность в вопросах увольнения», «Создание личного бренда», «Управленческие поединки» и другие);
- Опыт подготовки и проведения стратегических сессий для топ-менеджмента, middle-менеджмента; конференций, совещаний и модерационных сессий для персонала компаний;
- Экспертное владение методами подбора персонала, адаптации, обучения, оценки сотрудников. Постановка и внедрение соответствующих бизнес-процессов;
- Опыт формирования кадрового резерва компании: отбор различными методами, разработка программ обучения и реализация, оценка динамики профессиональной карьеры резервистов;
- Опыт проведения оценки методами структурированное интервью, кейс-интервью, 180/360 градусов, ассесмент-центр; организация и проведение социально-психологических исследований;
- Опыт в администрировании проектов;
- Владение личностными, интеллектуальными, профессионально-ориентированными психодиагностическими методиками;
- Консультирование по вопросам управления профессиональной карьерой, управленческим и профессиональным компетенциям.

<http://mylab.club/expert/olga.guseva>

Будем рады встретиться с вами и обсудить актуальные потребности
+ 7 (499) 390 19 40 | hello@mylab.club | www.mylab.club